

HOTEL

ICG[®]



Software

La solución más completa
para su hotel



FrontHotel

Front Hotel

Principales ventajas

- Fácil de utilizar: Gracias a su diseño visual, no requiere apenas formación.
- Fiable: Con SQLServer, los datos siempre están protegidos, en momentos de máximo trabajo y en entornos multiusuario.
- Segura: Los usuarios se identifican por huella dactilar para acceder a sus funciones y permisos.
- Escalable: Se adapta a la dimensión del cliente, desde un pequeño hotel a una cadena con cientos de establecimientos.
- Personalizable: Una solución ICG para cada departamento: recepción, gobernanta, administración, cocina, restaurante, reservas, gerencia, SPA, balneario...

Gestión integral

Booking, Planning y Reservas

- Disponibilidad en tiempo real por hotel, día, tipo de habitación y Paquete Vacacional.
- Bloqueos de habitaciones por fecha y/o rango de fechas (Reparaciones, Uso propio...)
- Consulta de precios aplicables por Tarifa y Temporada y tipo de Habitación.
- Pre-asignación inmediata de reservas por fecha, tipo de habitación y características de la misma (vistas, interior, jacuzzi...).
- Check-in mediante Escáner de Documentos para optimizar el proceso de entrada, sin errores y de forma inmediata.
- Gestión de Entregas a cuenta y Depósitos.
- Localización de reservas mediante número de habitación, ocupantes, localizador, número de reserva, matrícula de vehículo, etc...
- Extractos diarios, modificaciones de cocina, gestión de servicios y cargos extras, campos libres...
- Auditoría general de modificaciones de reservas por empleado, fecha y hora.
- Filtros de reservas mediante Estados (Presupuestadas, Sin Confirmar, Lista de Espera, Ocupadas, No Show...).
- Facturación detallada y/o agrupada de varias reservas. Para las AAVV, posibilidad defacturación automática.



Fecha	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
ENTRANADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALIDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESERVAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIBRES	350	333	333	334	334	334	334	334	334	334	334	334	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	
CUBOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESERVAS	333	333	333	334	334	334	334	334	334	334	334	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	
OCUPACION	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	

Fecha	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Reservaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reservaciones confirmadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reservaciones en espera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reservaciones canceladas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fecha	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
2014	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2015	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2016	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2017	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2018	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Booking

Planning

Tarifas Hotel

Precios y contratos

- Ilimitado número de tarifas con precios por habitación y régimen por temporada.
- Definición gráfica del calendario de temporadas.
- Posibilidad de copiar y asociar tarifas a clientes, agencias o segmentos de clientes.
- Contratos especiales por cliente: descuentos, comisiones, cupos, formas de pago, crédito máximo.
- Paquetes Vacacionales, ofertas y promociones.
- Módulo de gestión de Cargos / Descuentos especiales (Early Booking 14x12, 7x6, Día gratis, Habitación gratis, etc...).
- Gestión de Cupos personalizada por AAVV con sus condiciones específicas (tipo de habitación, release, estancia mínima, etc.)



Revenue Management

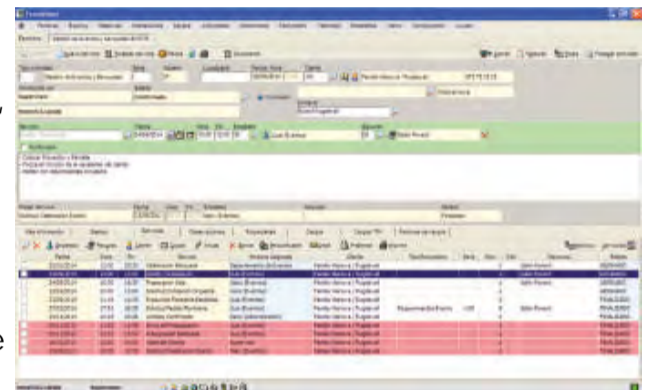
- Módulo específico para la aplicación de técnicas de Revenue Management.
- Filtros por tipos de canales de distribución (Agencias on-line, TTOO, meta-buscadores de habitaciones, portales, etc...).
- Indicadores visuales de nº de reservas, estancias y % ocupación respecto año anterior, para la toma de decisiones inmediatas y no perder la oportunidad de establecer el precio óptimo, en el momento oportuno y para el canal idóneo.
- Actualización de la disponibilidad, precios y condiciones de reservas al instante.
- Indicadores por canal de las habitaciones Contratadas, Canceladas, Disponibles y Reservadas.



Revenue Management

Gestión de Salones y Eventos

- Planning diario de ocupación de salones.
- Segmentación de reservas de eventos por estados (presupuestados, sin confirmar, anulados...).
- Creación ilimitada de campos libres (tipos de montaje, gratuidades...).
- Listados por tipo de servicio contratado.
- Gestión y seguimiento de eventos: Bodas, convenciones, exposiciones.
- Asignación de tareas a técnicos, limpieza, comerciales, etc. y visualización de calendarios del departamento.
- Facturación directa o asociación a reservas del hotel.



Gestión de Salones y Eventos

Áreas de recreación y clases

- Control de salidas individuales o de grupos desde varios tees.
- Alquiler de buggies y trolleys.
- Mantenimiento del campo: instalaciones, reparaciones...
- Escuela: Agenda y liquidación de clases.
- Facturación periódica de cuotas a los socios.
- Liquidación con trabajadores autónomos (fisioterapia...).
- Integración con otras áreas de negocio: cafetería, restaurante, tienda...Spa y Balnearios.
- Visualización horaria de la disponibilidad de empleados y recursos.
- Gestión de capacidades en circuitos termales.
- Gestión de paquetes.
- Utilización de tarjetas de fidelización.

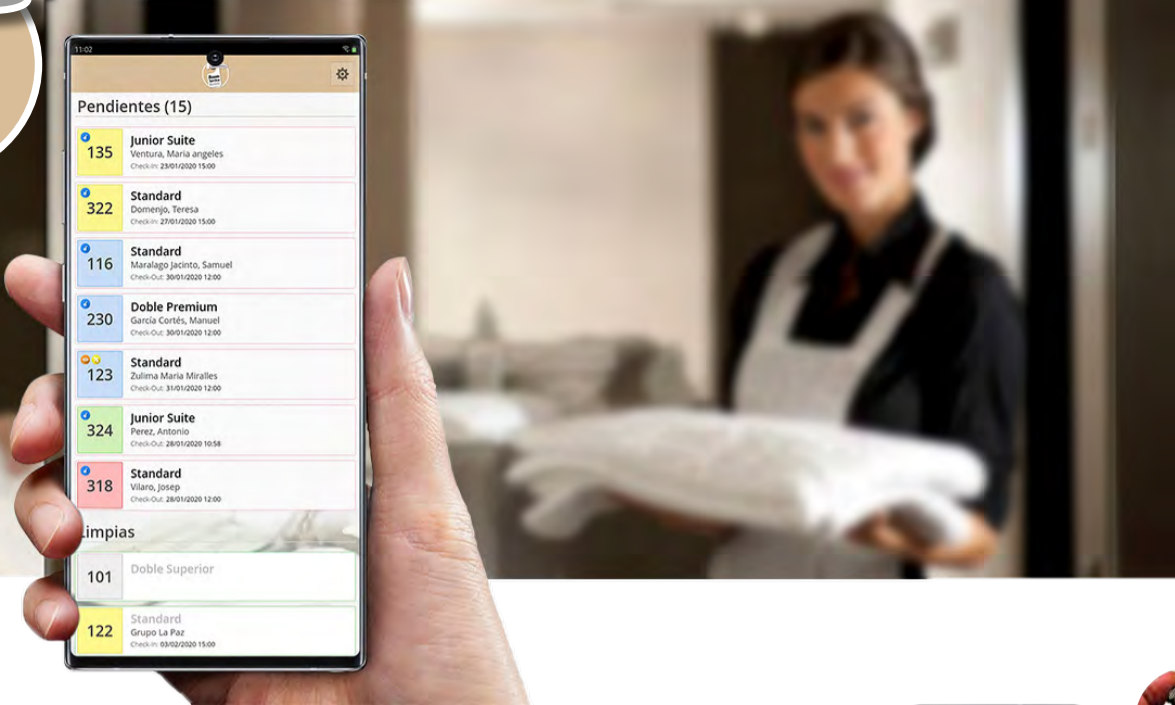


ICGManager

Gestión integral de todos los departamentos:

- Información centralizada de todas las áreas de negocio: hotel, restaurante, tiendas...
- Informes de auditoría detallados por área de negocio y empleado: invitaciones, cambios de precios, descuentos, anulaciones, abonos, consumo interno, mermas...
- Informes de ventas de la cadena consolidados.
- Traspasos de almacén y reposiciones automatizadas.
- Gestión financiera y contable multinegocio.
- Gestión de compras y almacén.
- Las reservas, facturas, cobros y el resto de transacciones realizadas en un Hotel se envían en tiempo real a la central.
- Gestión de establecimientos en diferentes países, idiomas, monedas y sistemas impositivos.





ICGRoomService Mobile

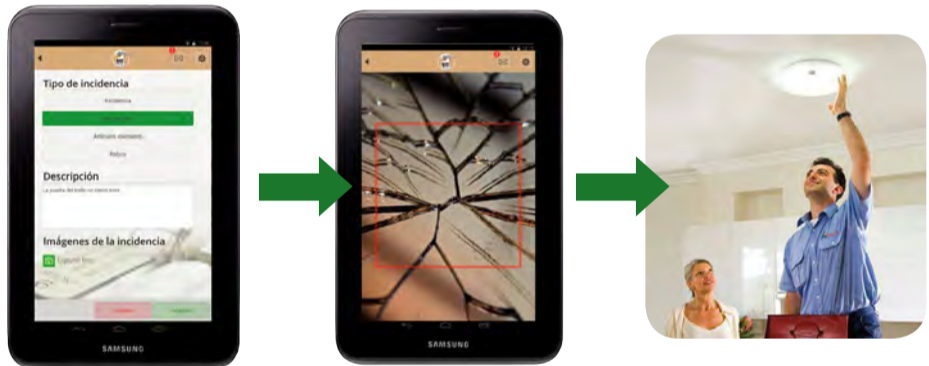
Desde un smartphone o tablet es posible planificar y asignar las tareas del equipo de pisos, obtener en tiempo real la información que proviene de la recepción (check out, no molestar, prioridades ...), registrar averías, objetos olvidados, cierre de habitaciones, cargos adicionales del minibar y lavandería.

Room Status

- Visualización gráficas del listado de habitaciones asignadas
- Signación de prioridades
- Inspección y validaciones de tareas.
- Control temporizados



Listado de habitaciones asignadas a las camareras Tareas de limpieza a realizar con control temporizado



Notificación de incidencias Captura de incidencias a través de fotos

Incidencias

- Notificación de incidencias de objeto olvidados
- Registro de robos
- Captura de incidencia a través de esa foto.
- Bloqueo de habitaciones

Cargos extras

- Imputación directa de productos de Minibar en FrontHotel
- Imputación directa de servicios de lavandería
- Stock de minibar en tiempo real



Imputación directa de carga



Notificación instantánea al dpto. correspondiente



Actualización inmediata en FrontHotel



Supervisión de las tareas en tiempo real



Ayuda a la conservación del medio ambiente

ICG Mantenimiento



Órdenes de trabajo

Consulte gráficamente las partes asignadas según su prioridad o localización y ejecute las tareas sin usar formularios en papel.



Tareas de prevención

Programe las mediciones y controles necesarios para el cumplimiento de normativas y para el buen funcionamiento del Hotel.



Planificación del personal

Planifique los horarios, días personales o vacaciones de cada empleado según su contrato y estable los distintos turnos de trabajo del equipo



Auditorías y Análisis

Analiza el ciclo de resolución de tareas para establecer ratios, medir la productividad de empleados y los tiempos de respuesta.



Coordinación interdepartamental

Automatiza el proceso de comunicación interno para que todos los departamentos involucrados conozcan el estado de las averías.



Repuestos y Consumibles

Registra el material utilizado para la resolución de averías y actualiza automáticamente el stock.

ChekIn Online

- **Escaner de documentos:** A partir de una fotografía de DNI o pasaporte, el escáner extrae los datos necesarios y obligatorios del huésped.
- **Firma Digital:** En el proceso de check-in online el huésped firma los contratos necesarios como si estuviese en la recepción.
- **Autocompletado de datos:** Los datos se envían encriptados a la ficha de reserva FrontHotel, agilizando la operativa si estuviese en la recepción.
- **Pago de reserva:** Integración con pasarelas de pago seguras que permiten completar el pago durante el proceso de check-in online.
- **Habitaciones:** El proceso de check-in online permite la asignación de habitaciones y la apertura de puertas vía Bluetooth o código PIN.



Fast Check-in
Reduce colas y tiempos de espera



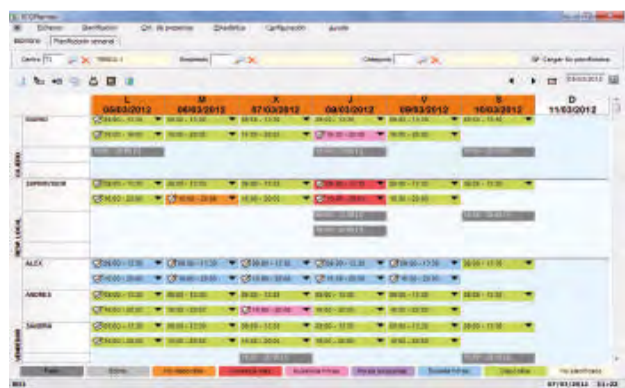
Control de datos
Gestiona la información de tus huéspedes



100% digital
Conecta con tus huéspedes desde cualquier dispositivo



Fácil de usar
Tanto para ti como para tus huéspedes



Pantalla de planificación semanal

ICGPlanner

Software para la gestión del personal: planificación de horarios, control de ausencias... Planifique horarios, turnos y jornadas laborales de los empleados y obtenga automáticamente sustitutos ante bajas o imprevistos.

ICGReport

Indicadores y alertas de su negocio en tiempo real.

Conozca las ventas del día, el número de habitaciones ocupadas, o el cuadro de caja desde su smartphone o tablet.



@icgcr



www.xtekcr.com



+506 4404-1600

