



ICG<sup>®</sup>

Software

La solución más  
completa para su hotel



FrontRest



# Front Rest

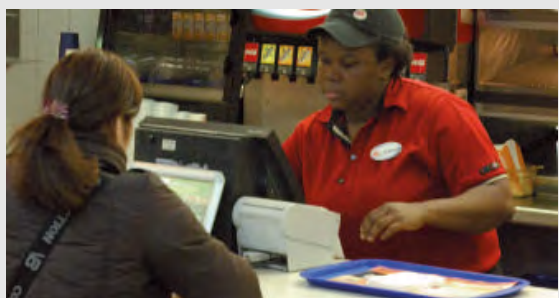
Restaurantes. Cafeterías. Bares. Pizzerías.  
Panaderías. Heladerías. Comida Rápida

## FrontRest, FrontDisco, FrontCafé, FrontFood:

Una solución Punto de Venta para cada necesidad

Principales ventajas:

- Fácil de utilizar: Gracias a su diseño visual y táctil no requiere apenas formación.
- Fiable: Los datos siempre están protegidos, en momentos de máximo trabajo y en entornos multiusuario.
- Segura: Los usuarios se identifican por huella dactilar para acceder a sus funciones y permisos. Auditoria de todas las acciones de los empleados.
- Precisa: Garantiza el control de efectivo, simplifica el cuadro de caja y evita posibles hurtos.
- Escalable: Se adapta a la dimensión del cliente, desde un pequeño local hasta una cadena con cientos de establecimientos.
- Rentable: Consigue mayor rotación de ventas y ayuda a reducir las mermas de producto y los costes de personal.
- Personalizable: Añada funcionalidades específicas en diferentes puntos del programa.



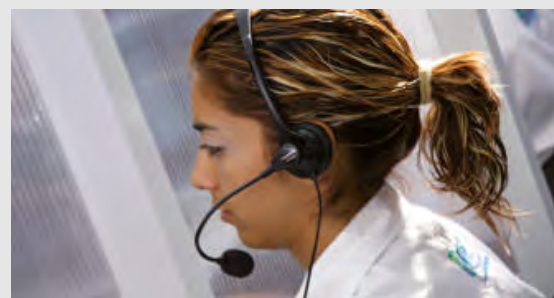
### Pedido

FrontRest ayuda al camarero a registrar el pedido rápidamente, proponiéndole modificadores y ofertas.



### Pizzas por porciones

Selección de ingredientes de toda la pizza, mitad o cuarto, según las preferencias del cliente.



### Delivery

A través de Call Center se reciben los pedidos y se envían automáticamente al establecimiento más cercano para su preparación y reparto.



### Cocina

Todos los productos se visualizan en pantallas de cocina agilizando el trabajo y reduciendo los tiempos de preparación.



### Estadística

Ranking de artículos, vendedores, clientes, comparativa entre periodos, rendimientos...



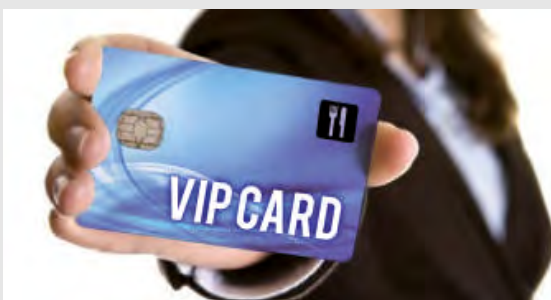
### Escandallos

Defina la composición de cada plato para tener un control de los costes y controlar el stock de las materias primas.



### Almacén

Controle el consumo y la rotación de cada artículo. FrontRest le propone automáticamente las necesidades de compra.



### Fidelización

Aumente sus ingresos fidelizando a sus clientes con distintos modelos de tarjetas: Prepago, VIP's y de puntos.



### Ofertas y Menús

Creación de menús y ofertas por días de la semana y rangos horarios (2x1 en bebidas, elija postre por \$3 más...).



## Otras Soluciones adicionales:

### ICGPlanner

Software para la gestión de personal. Es la herramienta básica para la gestión de Recursos Humanos que permite controlar las presencias y ausencias del personal, así como la planificación de horarios en la empresa.



Resumen de planificación

• Consulta en tiempo real el estado de los empleados, la puntualidad, el absentismo laboral, vacaciones, bajas por enfermedad...

- Planifica los horarios, turnos y jornadas laborales.
- Compara la planificación con el control de presencia de los empleados.
- Mejora la productividad.
- Ayuda en la toma de decisiones de la empresa
- Reducen los tiempos dedicados a la administración del personal.

### ICGReport

#### Indicadores y alertas de su negocio en tiempo real.

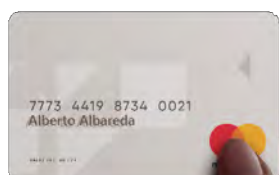
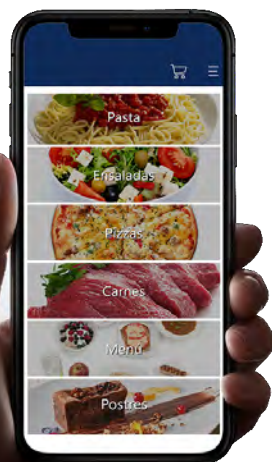
Conozca las ventas del día, el número de tickets, y el cuadro de caja desde su smartphone en tiempo real.

### eRest / eRest Mobile

#### La carta electrónica interactiva multiidioma.

Aplicaciones Cloud accesibles desde cualquier tablet o pantalla táctil, muestran información de los platos del menú o la carta del Restaurante (fotografía, ingredientes, calorías, alérgenos...), en diferentes idiomas.

- Si dispones de FrontRest, actualiza la información de los platos y menús en PortalRest y eRest con gran facilidad y rapidez desde el Punto de Venta en tiempo real, y si no actualízala desde la web.
- Evita errores de descripciones y precios.
- Ahorra tiempo y dinero en la elaboración de la carta o menú.
- Elimina costes de impresión.



Pantalla del estado de las mesas

### HioScreen

Pantallas táctiles de cocina Visualice en cocina los platos pendientes de preparar y servir, así como el tiempo pasado desde la solicitud, agilizando el servicio a los clientes. Incorpora un sistema WIFI que permite la conexión permanente con los diferentes puntos de venta (TPV) del local. Existen dos tipos de configuración:

- Fast food.
- Restaurantes con mesas.



HioScreen controla los platos pendientes de preparar y servir, así como del tiempo pasado desde la solicitud.



### PortalRest

#### El Restaurante en el móvil de tus clientes

La App gratuita personalizada para tu establecimiento hostelero.

- Tu restaurante accesible desde cualquier smartphone: fotografías del local, descripción y tipo de restaurante, mapa de localización...
- Tu carta en diferentes idiomas.
- Multiplícate en Internet a través de las Redes Sociales.
- Aumenta los clientes con ofertas y promociones\*.
- Fideliza a tus clientes a través del código QR personalizado.
- Reservas y pedidos en tiempo real\*.
- Permite al cliente pagar a través del smartphone.

\* Pago por uso

## Comunicaciones Central-Establecimientos

Gestione establecimientos de hostelería tanto propios como franquiciados con eficacia y acceso instantáneo a toda la información de la empresa en tiempo real.

- **Ventas en tiempo real:** Recoje las ventas cada segundo de todos los establecimientos de una cadena.
- **Mantenimiento Centralizado:** Actualice de forma centralizada artículos, escandallos, precios, ofertas y promociones.
- Control de caja, finanzas y contabilidad.
- **Cierres de caja:** Recepcione centralizadamente el cierre de caja de los establecimientos de todos los puntos de venta.
- **Nuevos establecimientos:** Fácil puesta en marcha de un nuevo establecimiento desde la central sin necesidad de desplazarse.
- **Administración de puntos de venta:** Gestione el inventario de equipos y versiones instaladas en los establecimientos y planifique el despliegue de nuevas versiones.
- **Internacionalización:** Gestione puntos de venta en diferentes países, con diferentes idiomas, monedas y sistemas impositivos.
- **Copias de seguridad:** Fácil sustitución de un TPV sin pérdida de datos.
- **Informes personalizados y análisis de los negocios:** Para la toma de decisiones en tiempo real.



### Fidelización de clientes

Tarjetas de prepago, VIP, puntos...  
Establezca políticas de fidelización centralizada aplicables a todos los establecimientos de una cadena.



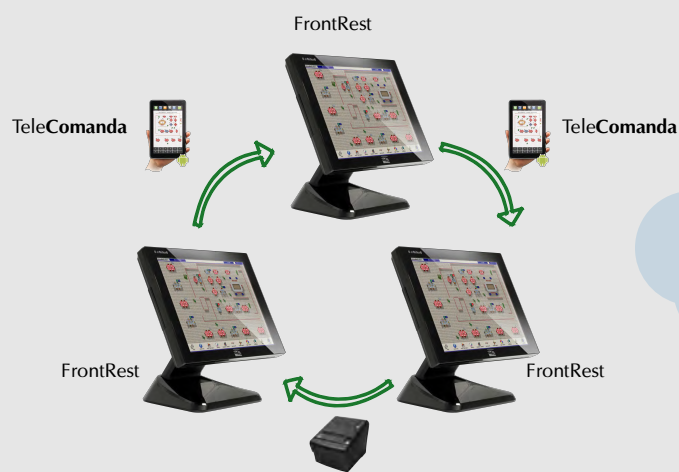
### Envío de emails y SMS

Envío de email y SMS personalizados a los clientes o contactos por segmentos:

- Notificación de ofertas y promociones.
- Información de eventos.
- Comunicación de saldos de puntos acumulados...



## Arquitectura de la Solución ICG para establecimientos de Hostelería



En los establecimientos

Central  
ICG Manager

**ICG Planner**  
Planificación de turnos  
y horarios laborales

**ICGReport**  
Indicadores y alertas desde  
un smartphone

**ICGDataExchange**  
Conexión con ERPS externos



@icgcr



www.xtekcr.com



+506 4404-1600

**ICG**  
Software