

La solución más  
completa para su tienda

ICG®

Software



FrontRetail

# Front Retail

FrontRetail, FrontBoutique, FrontShoes, FrontSport, FrontMarket, FrontStyle, FrontPerfum:

Una solución Punto de Venta para cada necesidad

Principales ventajas:

- **Fiable:** Los datos siempre están protegidos, en momentos de máximo trabajo y en entornos multiusuario.
- **Segura:** Los usuarios se identifican por huella dactilar para acceder a sus funciones y permisos. Auditoría de todas las acciones de los empleados.
- **Precisa:** Garantiza el control de efectivo, simplifica el cuadro de caja y evita posibles hurtos.
- **Escalable:** Se adapta a la dimensión del cliente, desde un pequeño local hasta una cadena con cientos de establecimientos.
- **Rentable:** Consigue mayor rotación de ventas y ayuda a reducir las mermas de producto y los costes de personal.
- **Personalizable:** Añada funcionalidades específicas en el programa.



## Artículos

Gestione artículos por referencias, número de lote, familias, tallas y colores, descripción, marca...



## Promociones

Gestione diferentes tarifas, ofertas y descuentos, Mix&Match (segunda unidad al 50%, ofertas 2x1, 3x2)...



## Fidelización

Aumente sus ingresos fidelizando a sus clientes con distintas tarjetas: Regalo y de puntos.



## Caja

Gestione cobros y pagos y el cierre automático de caja. Controle el límite de crédito de cada cliente.



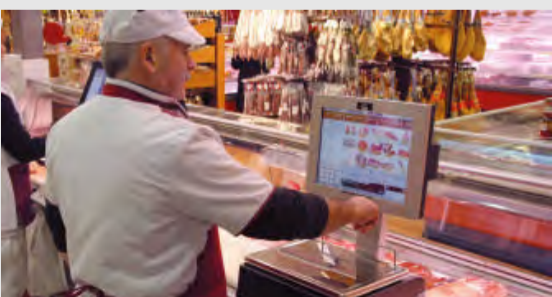
## Estadística

Ranking de artículos, vendedores, clientes, comparativa entre periodos, rendimientos...



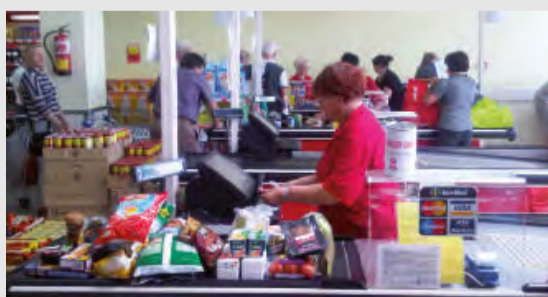
## Agenda

En centros de estética y peluquerías, planifique los servicios con la agenda (hora, duración, empleado, cabinas...).



## Instalable en balanzas PC

Todas las funcionalidades del software ICG dentro de una balanza para la venta de artículos a peso.



## Clientes

Complete la ficha del cliente, gestione préstamos, cobros pendientes, reservas, histórico de ventas.



## Almacén

Controle el stock, recepcione mercancías, imprima etiquetas de la mercancía recibida.

## Otras Soluciones adicionales:

### ICGPlanner

Software para la gestión de personal. Es la herramienta básica para la gestión de Recursos Humanos que permite controlar las presencias y ausencias del personal, así como la planificación de horarios en la empresa.

- Consulta en tiempo real el estado de los empleados, la puntualidad, el absentismo laboral, vacaciones, bajas por enfermedad...
- Planifica los horarios, turnos y jornadas laborales.
- Compara la planificación con el control de presencia de los empleados.
- Mejora la productividad.
- Ayuda en la toma de decisiones de la empresa
- Reducen los tiempos dedicados a la administración del personal.



Resumen de planificación

### ICGReport

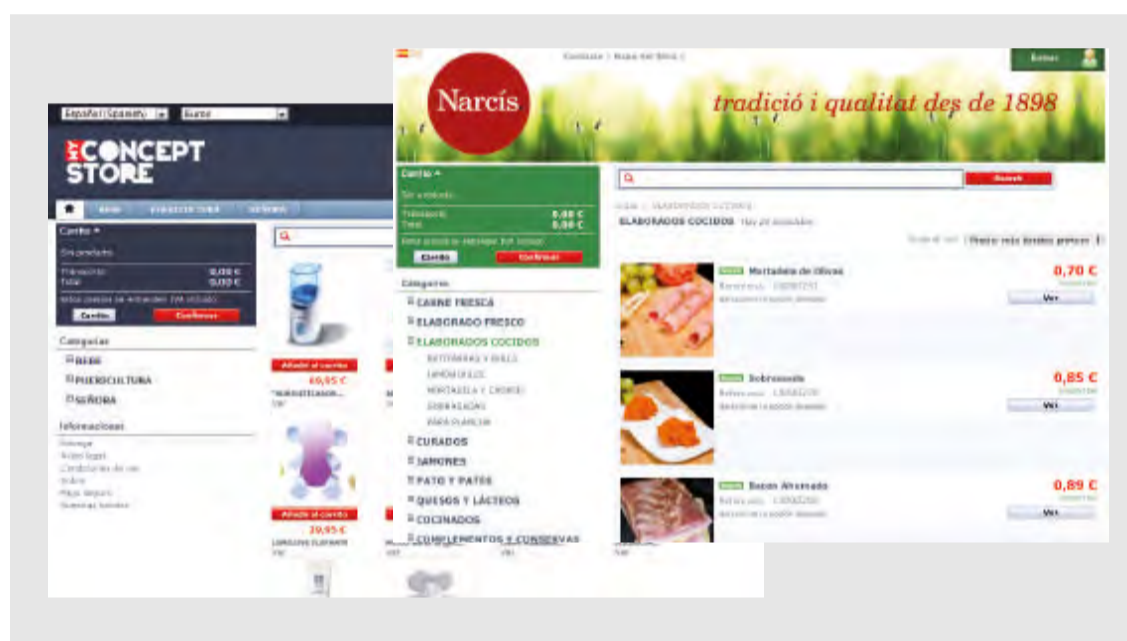
**Indicadores y alertas de su negocio en tiempo real.**

Conozca las ventas del día, el número de tickets, y el cuadro de caja desde su smartphone en tiempo real.

### ICGCommerce

**Su negocio abierto 24 horas, 365 días**

Es el servicio web que permite a los establecimientos que trabajen con **ICGManager** publicar sus productos en una tienda online en tiempo real y totalmente integrada con la gestión.



Solución móvil para la gestión del almacén

### PocketManager

**Solución Terminal de mano para la gestión del almacén**

Es un sistema de trabajo online para terminales de mano con lector de código de barras que trabaja en tiempo real con bases de datos de ICGManager y FrontRetail.

### FrontRetail Mobile

**Solución TPV Móvil**

Desde un dispositivo móvil, el vendedor puede hacer ventas escaneando códigos de barras, imprimir la factura simplificada, cobrar los pagos, consultar las existencias...

- Permite servir y atender los clientes desde cualquier punto de la tienda.
- Reduce las colas de espera rápida y efectivamente.
- Reduce los tiempos de espera en los pedidos y a la hora de pagar.
- Reduce la probabilidad de pérdida de ventas.
- Da un mejor servicio a los clientes durante períodos con gran volumen de trabajo.

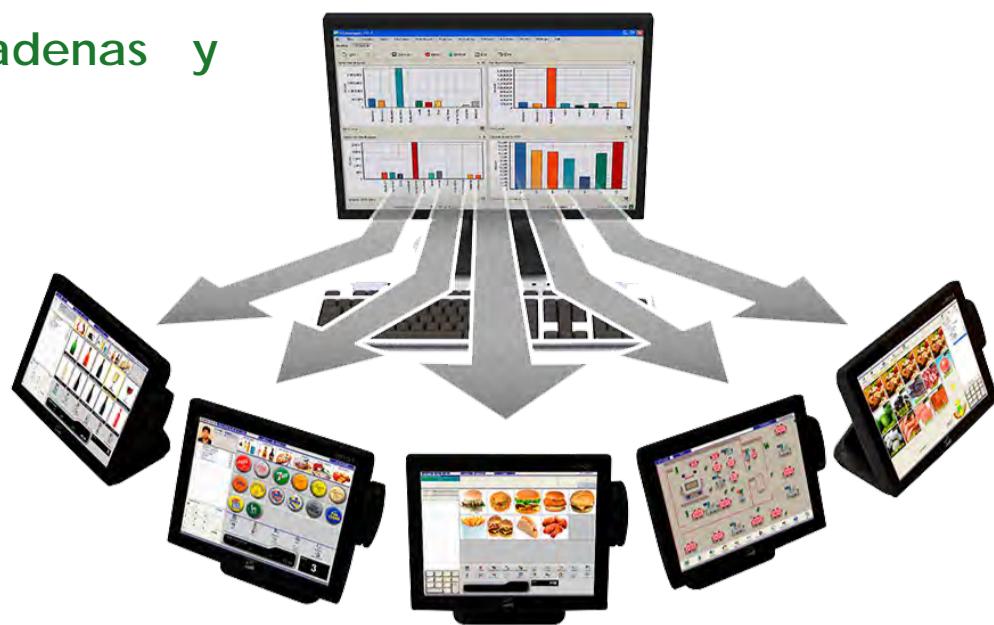


Pantalla de ventas con imágenes de artículos

# Comunicaciones Central-Tiendas para Cadenas y Franquicias

Gestione establecimientos de Retail tanto propios como franquiciados con eficacia y acceso instantáneo a toda la información de la empresa en tiempo real.

- **Configuración y mantenimiento Centralizado:** Actualice de forma centralizada artículos, precios, ofertas, perfiles de usuarios...
- **Ventas en tiempo real:** Recoge las ventas cada segundo de todas sus tiendas.
- **Fidelización:** Consulta de tarjetas de fidelización, de puntos, tarjetas regalo...
- **Control de caja, finanzas y contabilidad.**
- **Cierres de caja:** Recepcione centralizadamente el cierre de caja de los establecimientos de todos los puntos de venta.
- **Copias de seguridad:** Fácil sustitución de un TPV sin pérdida de datos.
- **Nuevos establecimientos:** Fácil puesta en marcha de un nuevo establecimiento desde la central sin necesidad de desplazarse.
- **Internacionalización:** Gestione punto de venta en diferentes países, con diferentes idiomas, monedas y sistemas impositivos.
- **Personalización:** Inserte código en diferentes puntos de la aplicación para añadir funcionalidades específicas.
- **Stock centralizado:** Posibilidad de visualizar el stock de otras tiendas.
- **Informes personalizados y análisis de los negocios:** Para la toma de decisiones en tiempo real.



## B2B

Aprovisionamiento y devoluciones de los establecimientos a la central.

- Reposición de ventas realizadas durante un periodo, o a partir de máximos y mínimos.
- Compras centralizadas para cada establecimiento.

## Envío de emails y SMS

Envío de email y SMS personalizados a los clientes o contactos por segmentos:

- Notificación de ofertas y promociones.
- Información de eventos.
- Comunicación de saldos de puntos acumulados...



## Arquitectura de la Solución ICG para establecimientos de Hostelería



En los establecimientos

Central  
ICG Manager

### ICG Planner

Planificación de turnos y horarios laborales

### ICGReport

Indicadores y alertas desde un smartphone

### ICGDataExchange

Conexión con ERPS externos



@icgcr



www.xtekcr.com



+506 4404-1600

ICG<sup>®</sup>  
Software